

MetLife Emeklilik ve Hayat'tan zenginleştirilmiş “asistans hizmetleri”

MetLife Emeklilik ve Hayat, müşteri odaklılık yaklaşımı doğrultusunda yeni ürünler sunmaya, mevcut ürünlerini zenginleştirmeye devam ediyor. MetLife Emeklilik ve Hayat'ın bu anlamda hayata geçirdiği son çalışması farklı müşteri gruplarının farklı ihtiyaçlarına cevap verecek şekilde zenginleştirdiği “Değer Yaratan Asistans Hizmetleri” oldu

Türkiye'nin önde gelen ferdi kaza, hayat sigortası ve bireysel emeklilik şirketlerinden MetLife Emeklilik ve Hayat, Değer Yaratan Asistans Hizmetleri projesiyle mevcut asistans paketlerini sigorta ürününün hedef kitlesinin ihtiyaç duyabileceği yeni hizmetlerle zenginleştirdi. Sigorta poliçelerinin sadece kötü günlerde değil, bireylerin sağlıklı olduğu günlerde de kendilerine fayda sağlaması gerekliliğinden hareketle oluşturulan zenginleştirilmiş MetLife asistans paketleri; tıbbi yardım ve sağlık hizmetlerinden klima ve kombi bakımına, çilingir hizmetinden elektrik ve su tesisatına, akaryakıt ve termal-spa otel indirimlerinden psikolojik danışma ve eğitim danışmanlığına, farklı alanlarda pek çok avantaj ve hizmeti kapsıyor.

MetLife Emeklilik ve Hayat Genel Müdürü Deniz Yurtseven, Değer Yaratan Asistans Hizmetleri projesi kapsamında yenilenen ve zenginleştirilen asistans paketleri ile ilgili olarak şöyle konuştu: “Sigorta konusu toplumumuzda hâlâ çok soyut bir kavram. Çünkü ya zor günlerde ya da emeklilik dönemini daha rahat geçirebilmek için kullanılacak bir ürün olarak düşünülüyor. Ve o gün bizlere hep çok uzak geliyor. Yaptığımız araştırmalarda gördük ki insanlar sigorta poliçelerinden sağlıklı, mutlu günlerinde de faydalanmak istiyor. Biz de bu yüzden asistans paketlerimizi müşterilerimizin ihtiyaçları doğrultusunda gözden geçirdik ve daha kapsamlı hale getirdik. Ürünlerimizin yanında müşterilerimizin günlük ihtiyaçları için de kullanıma sunduğumuz paketlerimizde tıbbi yardım, optik, sağlık destek hizmetleri, klima, kombi bakımları, çilingir hizmeti, akaryakıt, termal-spa otel indirimleri, psikolojik danışma, eğitim danışmanlığı, çocuk sağlığı danışma, kariyer koçluğu, izotomi, hobi kulüpleri, atölye programları gibi onlarca ücretsiz ya da indirimli hizmet yer alıyor.”

Yurtseven sözlerine şöyle devam etti: “Bu paketlerimizi farklı ürünlerimizin yanında sunuyoruz. Müşterilerimiz ihtiyaç duydukları risk ürünlerinin yanında ne gibi faydalar sunulduğuna da bakıyorlar. Biz de bu projeye ilk etapta 10'un üzerinde ürünümüzü avantajlı hizmetlerle müşterilerimize sunmaya başladık.”

MetLife hakkında

MetLife, Inc (NYSE: MET), kendisine bağlı ortaklıkları ve iştirakleri ("MetLife") aracılığıyla bireysel ve kurumsal müşterilerinin değişen dünyalarına yön vermelerine yardım etmek üzere sigorta, yıllık gelir sigortaları, çalışan yan hakları ve varlık yönetimi alanlarında hizmet veren, dünyanın önde gelen finansal hizmet şirketlerinden biridir. 1868 yılında kurulmuş olan ve 40'tan fazla ülkede faaliyet gösteren MetLife; Amerika Birleşik Devletleri, Japonya, Latin Amerika, Asya, Avrupa ve Ortadoęu'da pazar lideri konumundadır. Daha fazla bilgi için www.metlife.com adresini ziyaret ediniz.

Detaylı bilgi için

Göknur Acar Erbakış / goknur.acar@bersay.com.tr / 0553 604 6410
Erdem Baltacı / erdem.baltaci@bersay.com.tr / 0553 538 64 44