

## Kansere Karşı Koruma Plus Ferdi Kaza Sigortası Bilgilendirme Metni

En az iki nüsha olarak düzenlenen bu form, sigorta ettirene ve sigortadan menfaat sağlayacak diğer kişilere, yapılacak sigorta sözleşmesine ilişkin önemli hususlarda genel bilgi vermek amacıyla 14.02.2020 tarih ve 31039 sayılı Resmi Gazete’de yayımlanarak yürürlüğe giren Sigorta Sözleşmelerinde Bilgilendirmeye İlişkin Yönetmelik’e istinaden hazırlanmıştır.

### A. Sigortacıya İlişkin Bilgiler

#### 1. Sözleşmeye aracılık eden sigorta acentesinin;

Ticaret Unvanı : DenizBank A.Ş.  
Adresi : Büyükdere Caddesi No:141 34394 Esentepe - İstanbul  
Telefon - Faks : 0 (212) 348 20 00 - 0 (212) 336 30 30  
MERSİS No : 0292 – 0084 – 4960 – 0341 / Ticaret Sicil No: 368587 – İstanbul Ticaret Sicili

#### 2. Teminatı veren sigortacının;

Ticaret Unvanı : MetLife Emeklilik ve Hayat A.Ş.  
Adresi : Kavacık Ticaret Merkezi Rüzgârlıbahçe Mahallesi Çam Pınarı Sokak No:1  
Kavacık 34805 Beykoz / İstanbul  
Telefon - Faks : 0 (216) 538 91 00 - 0 (216) 538 94 94  
İletişim Merkezi : 0850 222 0 638 (MET) / E-posta: [musterihizmetleri@metlife.com.tr](mailto:musterihizmetleri@metlife.com.tr)  
MERSİS No : 0854-0069-0290-0025 / Ticaret Sicil No: 388669 – İstanbul Ticaret Sicili

### B. Teminatlar

Bu sigorta, detayları ferdi kaza sigortası genel şartlarında belirtilen “**kaza**” tanımlamasına uyan durumlara karşı teminat sağlar. Sigortalının iradesi dışında vefatı veya bedenen zarar görmesine sebebiyet veren ani ve dışarıdan kaynaklanan olaya kaza denir. Ferdi kaza sigortası genel şartlar kapsamında; zehirli gazların solunumu, yanık veya ani hareket neticesinde kas ve sinir incinmesi, yılan veya böcek sokması sonucu zehirlenmeler de kaza tanımına girmektedir. Aynı genel şartlar kapsamında; **her türlü hastalık**, donma, güneş çarpması, intihar, sarhoşluk, uyuşturucu veya zararlı madde kullanımı **kaza tanımına girmemektedir.** (Tüm detaylar için [metlife.com.tr](http://metlife.com.tr) internet sitemizde yer alan ferdi kaza sigortası genel şartlarını inceleyebilirsiniz.)

Teminat	Paket 1	Paket 2	Paket 3
Kaza Sonucu Vefat	67.000	85.000	110.000
Kaza Sonucu Sakatlık	67.000	85.000	110.000
Kritik Hastalıklar (Kanser)	67.000	85.000	110.000
Asistans	Check up Onkoloji Dört Dörtlük Asistans	Check up Onkoloji Dört Dörtlük Asistans	Check up Onkoloji Dört Dörtlük Asistans
Yaş aralıkları	Prim tutarı		
18-49	664,31	828,02	1.055,44
50-59	1.643,94	2.070,82	2.663,74
60-64 (yenileme)	3.006,82	3.799,87	4.901,32

Tabloda belirtilen tutarlar Türk Lirası cinsinden ifade edilmiştir.

Yenileme dönemlerinde tabloda belirtilen ilgili yaş aralığına göre sigorta primi değişiklik gösterecektir.

TÜFE endeksli başlatılan poliçeler için TÜFE artış oranına ilaveten yenileme dönemlerinde tabloda belirtilen ilgili yaş aralığına göre sigorta primi değişiklik gösterecektir.

### 1. Kaza Sonucu Vefat:

Sigortalının, sigorta süresi içerisinde gerçekleşen bir kaza sonucunda derhal veya kaza tarihinden itibaren en geç bir sene içinde vefatını ifade eder. Bu durumda hak sahiplerine poliçede belirlenen tutar ödenir.

### 2. Kaza Sonucu Kalıcı Sakatlık:

Sigortalının bir kaza sonucunda derhal veya kaza tarihinden itibaren iki sene içerisinde oluşan kalıcı sakatlığını ifade eder. Kalıcı sakatlık teminatı ferdi kaza sigortası genel şartlarında yer alan tazminat yüzdelerine göre sigortalıya ödenir.

### 3. Kritik Hastalıklar Teminatı (Kanser):

Sigortalının kansere ilişkin tıbbi tanısının yapılması veya bu hastalık kapsamında cerrahi müdahale yapılması veya tıbbi tedavi alınması gerekmektedir. Bu durumda, poliçe özel şartlarında belirtilen koşulların yerine gelmesi ile sigorta bedeli sigortalıya, hayatta değil ise lehtara **ödenir**. Kritik hastalıklar teminatı, **90 günlük bekleme** (muafiyet) **süresinden** sonra başlamaktadır.

**Kanser:** Habis hücrelerinin kontrolsüz şekilde büyüüp yayılması ve aynı zamanda normal dokuyu invazyonu ve imhası şeklinde tanımlanabilecek habis tümör. Bu teşhis habisliğin varlığına dair histolojik kanıtlarla da desteklenmeli ve bir onkoloji uzmanı tarafından onaylanmalıdır. Kanserin tedavisi için cerrahi, radyoterapi veya kemoterapi gerekmektedir.

#### Aşağıdaki kanserler hariçtir:

Histolojik olarak habis olmayan, pre habis, sınırdaki habis, düşük habislik potansiyeline sahip veya invazif olmayan, şunlar da dahil ancak bunlarla sınırlı olmayan tüm tümörler: Memede Karsinoma-İn Situ, Servikal Displazi CIN-1, CIN-2 ve CIN-3; AJCC Yedinci TNM Sınıflandırmasında karsinoma in-situ (Tis) veya Ta olarak tanımlanan her türlü lezyon;

- Kalınlığı 1,0 mm'ye eşit veya daha az olan ve AJCC Yedinci TNM Sınıflandırmasında T1aN0M0 olarak tanımlanan her türlü melanom;
- Histolojik olarak Gleason skoru 6'dan fazla olarak sınıflandırılmış veya AJCC Yedinci TNM Sınıflandırmasında en az T2N0M0 sınıfına ilerlemiş olması halleri hariç olmak üzere her türlü prostat kanseri;
- Çapı 1 cm'den küçük ve histolojik olarak AJCC Yedinci TNM Sınıflandırmasında T1N0M0 olarak tanımlanan her türlü papiller tiroit kanseri;
- Histolojik olarak AJCC Yedinci TNM Sınıflandırmasında TaN0M0 veya daha düşük sınıflandırılan invazif olmayan papiller mesane kanseri;
- RAI Kademe 3'ün altında Kronik Lenfositik Lösemi;
- HIV enfeksiyonu durumunda tüm tümörler.

### 4. Mini Check-up:

Bu hizmet kapsamında ihtiyaç duymanız halinde yılda bir defaya mahsus olmak üzere Mini Check-up'tan faydalanabilirsiniz. Tek Yönlü Akciğer Grafisi, EKG Kalp Elektrosu, Tam Kan Sayımı, İdrar Tahlili, Sedimentasyon, Açlık Kan Şekeri ve Total Kolesterol testlerini kapsayan bu hizmetten yararlanmak ve randevu almak için çalışma saatleri içinde asistans firmasını arayabilirsiniz. Bu hizmetlere ilişkin detaylı bilgiye [www.metlife.com.tr](http://www.metlife.com.tr) adresinde bulunan Mini Check-up özel şartlarından ulaşabilirsiniz.

Randevular, asistans firması tarafından verilmekte ve anlaşmalı kurumların yoğunluğuna ve uygunluğuna göre alınabilmektedir. Bu hizmet için poliçenin yürürlüğe girme tarihinden itibaren 1 aylık muafiyet süresi uygulanmaktadır.

### 5. Onkoloji Paketi:

**5.1. Kuaför ve Peruk:** Kemoterapi tedavisi sırasında saç kaybı yaşayan/yaşayacak sigortalı veya yakınlarına henüz tedavi başlamadan ya da tedavi sırasında kuaför desteği ile kendi saçından peruk yapımı, saç kesimi ya da hazır peruk seçimi konularında anlaşmalı kuaför merkezlerinde ve peruk mağazalarında %30'a varan indirim sağlanmaktadır.

**5.2. Medikal 2. Görüş:** Kanser teşhisinin ardından, sigortalının ikinci bir hekim görüşünü almak istemesi durumunda, yılda bir defa yurt içi ya da yurt dışından sağlanacak medikal ikinci görüş raporu hizmeti ücretsiz sağlanır. Hizmet yalnızca sigortalı tarafından kullanılabilir.

**5.3. Yurtdışı Tedavi Organizasyonu:** Sigortalının yurt dışında tedavi görmek istemesi durumunda, tedavi olabileceği alternatif hastane, doktor ve merkezler hakkında detaylı bilgi, medikal ekip tarafından araştırma yapılarak sigortalıya sunulur. Sigortalının bir merkezi tercih etmesi durumunda, indirimli olarak hizmet alması sağlanır. Hizmet hem sigortalı hem de yakınları tarafından kullanılabilir.

**5.4. Sağlık Network İndirimi:** Anlaşmalı hastane, poliklinik, tıp merkezi, optik vb. kurumda %40'a varan indirimler sunulmaktadır. Sağlık network indirimi kapsamında, bulunan kurumlar: Hastane, Klinik, Laboratuvar, görüntüleme merkezleri, Radyoloji merkezleri, Ağrı merkezleri. Sağlık network indirimi, anlaşmalı kurumlarda geçerli olup, anlaşmalı kurumlar yıl içerisinde değişkenlik gösterebilir. İndirim oranları farklı kampanya veya sigorta (SGK veya özel sağlık sigortaları vb.) ile birleştirilemez. SGK'dan yararlandığı takdirde AWP indirimlerinden faydalanılamamaktadır.

#### **6. Dört Dörtlük Asistans:**

Bu hizmet kapsamında sağlık sorunlarınızda, konutunuzda karşılaşılabileceğiniz acil durumlarda, organizasyon ihtiyaçlarınızda ve yurtdışı seyahatlerinizdeki ihtiyaçlarınızda 7 gün / 24 saat ücretsiz destek alabilirsiniz. MetLife tarafından ücretsiz olarak sağlanan bu asistans hizmetinden yararlanmak için asistans firmasını arayabilirsiniz. Detaylı bilgi Dört Dörtlük Asistans özel şartlar metninde bulunmaktadır.

### **C. Sigorta Teminatı Dışında Kalan Durumlar**

Teminatlar bölümünde aksi belirtilmedikçe; ferdi kaza sigortası genel şartlarında detayları belirtilen durumlar sigorta kapsamında **değildir**. Savaş, cinayet veya teşebbüsü, sigortalının isteyerek kendini tehlikeye atması, nükleer, biyolojik veya kimyasal maddelere maruz kalma, grev veya halk hareketi ya da terör eylemlerine katılım sonucunda sigortalının vefat veya bedenen zarar görmesi halleri sigorta kapsamında **değildir**. Ayrıca **motosiklete binmek**, her türlü avcılık, dağcılık, her türlü yapılan spor, deprem, sel vb. doğal afetler ile yolcu sıfatı dışında havada seyahat kapsamında sigortalının vefat veya bedenen zarar görmesi halleri de sigorta kapsamında **değildir**. Madenciler, yeraltı işlerinde çalışanlar (sondaj, kazı vb.), yüksekte çalışan işçiler (inşaat, gökdelen vb.), patlayıcı/yanıcı madde ile çalışanlar, yüksek akım altında elektrik işleri ile uğraşanlar, para nakli yapan taşıyıcılar, hava fotoğrafçılığı yapanlar, asker ve özel harekât polislerinin mesleki faaliyetleri sırasında geçirebilecekleri kazalar sigorta kapsamında **değildir**. (Tüm detaylar için ferdi kaza sigortası genel şartlarına bakınız.)

### **D. Kesintiler**

**Poliçenin bitiş tarihinden önce sona erdirilmesi halinde fesih/iptal kesintisi yapılmamaktadır.**

### **E. Vergi Uygulaması**

Bu sigorta için ödenen primler vergiye esas matrahtan düşülebilir.

1. Ücretli çalışanların kendisi, eşi ve küçük çocukları için ödemiş oldukları primleri, ödendikleri ayda elde edilen brüt ücretin %15'ini ve yıllık olarak asgari ücretin yıllık tutarını aşmayacak şekilde vergi matrahından indirilebilir.
2. Yıllık beyanname verenlerin kendisi, eşi ve küçük çocukları için ödemiş oldukları primleri, gelirin elde edildiği yılda ödenmiş olması ve beyan edilen gelirin %15'ini ve asgari ücretin yıllık tutarını aşmaması şartıyla, vergi matrahından indirilebilir.

### **F. Genel Bilgiler**

1. **18-59 yaş arası** bireyler bu sigortadan yararlanabilir.
2. Poliçe özel şartlarında belirtilen hususlara uygun olarak poliçe her yıl otomatik olarak yenilenecektir. Bireyin **65 yaşını** doldurması sonrasında otomatik yenileme süreci sona erer.

3. Teminat tutarı, sözleşmenin kurulması sırasında, MetLife riziko kabul şartları çerçevesinde, herhangi bir sınırlandırmaya tabi olmaksızın **tarafarca serbestçe belirlenir**.
4. Birden fazla sigortacıya aynı veya değişik bedeller üzerinden sigorta yaptırılabilir. Bu durumda her bir sigortacının tazminat ödeme borcu birbirinden bağımsızdır.
5. Poliçe süresi içerisinde, talep üzerine sigortacının da kabulü ile teminat tutarı artırılabilir.
6. Küçükler (reşit olmayanlar), mahcurlar (kısıtlılar) ve mümeyyiz (ergin) olmayanlar tarafından yapılan ferdi kaza sigortası geçersizdir.
7. Sigorta sözleşmesinin yapılmasına ilişkin teklif, MetLife'a ulaştığı andan itibaren **30 gün içinde** reddedilmemişse **sözleşme kurulmuş olur**. Teklifin verilmesi sırasında alınan para, sözleşme kurulmuşsa ilk prim olarak kabul edilir ya da ilk prime mahsup edilir. Teklif reddedilmişse ödenen para iade edilir.
8. **Sigorta priminin tamamının** veya taksitle yapılan ödemelerde **primin ilk taksitinin poliçenin tesliminde** ödenmesi gerekir. İlk prim ödenmeden rizikonun gerçekleşmesi durumunda **MetLife'ın sorumluluğu başlamaz**.
9. İleride doğabilecek bir takım itilafları önlemek adına **prim ödemeleri** nakit olarak kabul edilmemektedir.
10. Sözleşme kurulmadan önce, teklifnamede yer alan sorulara doğru cevap verilmesi gereklidir. Bu yükümlülüğün ihlali halinde sigortacının sözleşmeden cayma veya ek prim almak suretiyle sözleşmeye devam etme hakkı saklıdır. Bu nedenle sözleşmenin her aşamasında sigortacıya eksik veya yanlış bilgi vermekten kaçınınız. Aksi takdirde, tazminat ödeme süresi uzayabilir, tazminatı eksik alma veya alamama halleri ortaya çıkabilir.
11. Sigorta Ettiren, MetLife'ın kendisine cayma hakkını kullanabileceğini bildirmesinden itibaren onbeş gün içinde sigorta sözleşmesinden cayabilir. Bilgilendirme yapılmamış ise cayma hakkı ilk primin ödenmesinden itibaren bir ay sonra sona erecektir. Cayma halinde sigortalıdan herhangi bir kesinti yapılmaksızın prim iadesi yapılır.
12. Bu sigorta ferdi kaza sigortası genel şartlarına tabi olup, detaylarına **metlife.com.tr** adresinden ulaşabilirsiniz.
13. MetLife tarafından işbu poliçe kapsamında bir koruma sağlanması, hasar ödenmesi veya teminat sağlanmasının; Birleşmiş Milletler kararları, Avrupa Birliği, Birleşik Krallık veya ABD kanun veya düzenlemeleri veya Türkiye Cumhuriyeti kanun veya düzenlemeleri kapsamında MetLife'ı herhangi bir yaptırıma, yasaklamaya, kısıtlamaya veya ticari veya ekonomik yaptırımlara maruz bırakması durumunda, MetLife söz konusu teminatı ve korumayı sağlamak veya hasarı ödemekle yükümlü olmayacaktır.
14. Aksi poliçe özel şartlarında ya da poliçe zeyilinde belirtilmediği sürece; asker, polis, yeraltında veya sualtında çalışanlar (madenci, balık adam gibi), yüksek elektrik akımı ile çalışanlar, 15 metre ve üzerinde çalışanlar, itfaiyeci, ağır sanayi tipi makinelerde çalışanlar, benzin pompacıları, patlayıcı/yanıcı madde ile çalışanlar, görevi gereği nakit para/değerli eşya taşıyan kişiler, yolcu sıfatı dışında hava/deniz yolu ile seyahat edenler (pilot, gemi kaptanı, balıkçılar gibi), profesyonel veya amatör olarak her türlü hız yarışmalarına katılanlar (ralli, motosiklet yarışları gibi) bu meslekleri icra ederken ortaya çıkabilecek olan risk ve buna bağlı tazminatlar bu poliçe kapsamı dışındadır.
15. Sigorta kapsamına girecek veya giren kişiler, ilgili belgeleri imzalamakla risk değerlendirmesi yapabilmesi ve tazminat başvurularının sonuçlandırılabilmesi amacıyla sağlık bilgilerinin, sigortalılık kayıtlarının ve diğer bilgilerin Sigorta Bilgi ve Gözetim Merkezi'nden (SBGM), Sosyal Güvenlik Kurumu'ndan, Sağlık Bakanlığı'ndan, sağlık kurum ve kuruluşlarından ve sigorta şirketlerinden edinilmesine ve şirket nezdindeki bahse konu bilgi ve kayıtların SBGM, sigorta şirketleri ve ilgili mevzuatta yetkilendirilen merciler ile paylaşılmasına rıza göstermiş sayılır.
16. Otomatik yenileme opsiyonu ile satılan poliçeler sigorta süresi bitiminde sigortacının uygun görmesi veya Risk Kabul Politikası'ndaki esaslara göre otomatik olarak yenilenebilecektir.

17. Yenileme teminat tutarı, her yıl poliçe yenileme tarihinin denk geldiği yılbaşı itibarıyla, TUIK tarafından açıklanan Tüketici Fiyat Endeksi (TÜFE) Yıllık Değişim oranında arttırılacaktır.
18. Yenilenen teminat tutarı Risk Kabul Politikası'nda belirlenen tutarları aşmayacaktır.
19. Otomatik yenileme, poliçenin yenileneceği sigorta başlangıç tarihinde sigortalı yaşının, sigortaya maksimum giriş yaşını aşmadığı durumda geçerlidir.
20. Acil tedavi, işsizlik teminatları ve hayat olayları teminatı teminat artışı kapsamında değildir.
21. Sigorta şirketi sigortalıyı bilgilendirmek koşulu ile fiyatlandırmada, poliçe kapsamında verilen teminatlar ve içeriklerinde değişiklik yapma hakkına sahiptir.
22. Otomatik yenilenmelerde, fiyatlandırma ve kapsamda bir değişiklik yapılmadığı sürece poliçe sigorta ettirene, Şirket'te kayıtlı e-posta adresine ve cep telefonuna SMS olarak gönderilecektir.

## G. Ödemenin Yapılması

1. Sigortadan faydalanan kimse, sigortalının vefatına sebep olan kazada kastı olması halinde sigorta tazminatını alamaz ancak sigorta tazminatı sigortalının mirasçılara ödenir.
2. Sözleşmede **birden fazla lehtar** (sigortadan faydalanan) tayini mümkündür. Lehtarlardan her biri için ayrı ayrı hisse belirlenmemişse, **hepsi eşit oranda pay sahibidir**. Mirasçı dışındaki kimseler de **lehtar** olarak gösterilebilir.
3. Rizikonun gerçekleşmesi durumunda **5 işgünü içinde**, gerekli bilgi ve belgelerle birlikte ön sayfada adres ve telefonları yer alan sigortacıya başvurur. Tazminat başvurusu için gereken bilgi/belgelere **0850 222 0 638 MetLife İletişim Merkezi** veya **metlife.com.tr** adresinden ulaşabilirsiniz.
4. Rizikonun gerçekleşmesi halinde, tazminat ödeme borcu sigortacıya aittir.

## H. Diğer Bilgiler

MetLife Emeklilik ve Hayat A.Ş. tahkim sistemine üyedir. [www.sigortatahkim.org](http://www.sigortatahkim.org)

## I. Şikâyet ve Bilgi Talepleri

Sigortaya ilişkin her türlü bilgi talepleri ve şikâyetler için sigortacının yazılı adres ve telefonlarına başvuruda bulunulabilir. Sigortacı, başvurunun kendisine ulaşmasından itibaren 15 işgünü içinde talepleri cevaplandırmak zorundadır.

Tarih:  
Ad – Soyad:  
İmza:

**MetLife Emeklilik ve Hayat A.Ş.**



Direktör



Genel Müdür  
Yardımcısı