

## Teknoloji Desteđim Ferdi Kaza Sigortası Bilgilendirme Metni

En az iki nüsha olarak düzenlenen bu form, sigorta ettirene ve sigortadan menfaat sağlayacak diğer kişilere, yapılacak sigorta sözleşmesine ilişkin önemli hususlarda genel bilgi vermek amacıyla 14.02.2020 tarih ve 31039 sayılı Resmi Gazete’de yayımlanarak yürürlüğe giren Sigorta Sözleşmelerinde Bilgilendirmeye İlişkin Yönetmelik’e istinaden hazırlanmıştır.

### A. Sigortacıya İlişkin Bilgiler

#### 1. Sözleşmeye aracılık eden sigorta acentesinin;

Ticaret Unvanı : DenizBank A.Ş.  
Adresi : Büyükdere Caddesi No:141 34394 Esentepe / İstanbul  
Telefon - Faks : 0 (212) 348 20 00 - 0 (212) 336 30 30  
MERSİS No : 0292 – 0084 – 4960 – 0341

#### 2. Teminatı veren sigortacının;

Ticaret Unvanı : MetLife Emeklilik ve Hayat A.Ş.  
Adresi : Kavacık Ticaret Merkezi Rüzgârlıbahçe Mahallesi Çam Pınarı Sokak No:1  
Kavacık 34805 Beykoz / İstanbul  
Telefon - Faks : 0 (216) 538 91 00 - 0 (216) 538 94 94  
İletişim Merkezi : 0850 222 0 638 (MET) / E-posta: [musterihizmetleri@metlife.com.tr](mailto:musterihizmetleri@metlife.com.tr)  
MERSİS No : 0854-0069-0290-0025 / Ticaret Sicil No: 388669 – İstanbul Ticaret Sicili

### B. Teminatlar

Bu sigorta, detayları ferdi kaza sigortası genel şartlarında belirtilen “**kaza**” tanımlamasına uyan durumlara karşı teminat sağlar. Sigortalının iradesi dışında vefatı veya bedenen zarar görmesine sebebiyet veren ani ve dışarıdan kaynaklanan olaya kaza denir. Ferdi kaza sigortası genel şartlar kapsamında; zehirli gazların solunumu, yanık veya ani hareket neticesinde kas ve sinir incinmesi, yılan veya böcek sokması sonucu zehirlenmeler de kaza tanımına girmektedir. Aynı genel şartlar kapsamında; **her türlü hastalık**, donma, güneş çarpması, intihar, sarhoşluk, uyuşturucu veya zararlı madde kullanımı **kaza tanımına girmemektedir.** (Tüm detaylar için [metlife.com.tr](http://metlife.com.tr) internet sitemizde yer alan Ferdi Kaza Sigortası Genel Şartlarını inceleyebilirsiniz.)

**1. Kaza Sonucu Vefat:** Kaza sonucu sigortalının derhal veya kaza tarihinden itibaren bir sene içinde yaşamını kaybetmesini ifade eder. Bu durumda hak sahiplerine poliçede belirlenen tutar ödenir.

**2. Kaza Sonucu Kalıcı Sakatlık:** Sigorta süresi içinde gerçekleşen bir kaza sonucu sigortalının derhal veya kaza tarihinden itibaren iki sene içinde tam veya kısmi kalıcı olarak sakat kalmasını ifade eder. Ferdi Kaza genel şartlarında belirtilmemiş olan bir sakatlık oranının değerlendirmesi, Devlet veya Üniversite hastanelerinden alınacak “Engelli Sağlık Kurulu Raporu”na istinaden yapılacaktır. Bu teminat, detayları ferdi kaza sigortası genel şartlarında belirtilen “kaza” tanımlamasına uyan durumlara karşı teminat sağlar.

#### 3. İşime Destek Asistans Hizmeti:

Bu hizmet kapsamında;

- Teknoloji Danışmanlığı, Uzaktan Eriřim Programı ile İnternet Üzerinden Online Servis ve Yerinde Teknik Servis Hizmetinden
- Hukuksal Bilgilendirme Hizmetinden
- Hibe ve Teşvik Danışmanlığı Hizmetinden
- Belirlenen işyerlerinde yapılacak harcamalarda indirim avantajlarından yararlanabilmek için **0216 528 10 00** numaralı MetLife Destek Hattı’nı arayabilir, detaylı bilgiye ürün özel şartlarından ulaşabilirsiniz.

### C. Sigorta Teminatı Dışında Kalan Durumlar

Kaza Sonucu Vefat ve Kalıcı Sakatlık Teminatları için; ferdi kaza sigortası genel şartlarında belirtilen durumlar sigorta kapsamında **değildir**. Savaş, cinayet veya teşebbüsü, sigortalının isteyerek kendini tehlikeye atması, nükleer, biyolojik veya kimyasal maddelere maruz kalma, grev veya halk hareketi ya da terör eylemlerine katılım sonucunda sigortalının vefat veya bedenen zarar görmesi, **motosiklete binmek**, her türlü avcılık, dağcılık, her türlü yapılan spor, deprem, sel vb. doğal afetler ile yolcu sıfatı dışında havada seyahat kapsamında sigortalının vefat veya bedenen zarar görmesi halleri sigorta kapsamında **değildir**.

Aksi poliçe özel şartlarında ya da poliçe zeyilinde belirtilmediği sürece; asker, özel hareket polisi, yeraltında veya sualtında çalışanlar (madenci, balık adam gibi), yüksek elektrik akımı ile çalışanlar, 15 metre ve üzerinde çalışanlar, itfaiyeci, ağır sanayi tipi makinelerde çalışanlar, benzin pompacıları, patlayıcı/yanıcı madde ile çalışanlar, görevi gereği nakit para/değerli eşya taşıyan kişiler, yolcu sıfatı dışında hava/deniz yolu ile seyahat edenler (pilot, gemi kaptanı, balıkçılar gibi), profesyonel veya amatör olarak her türlü hız yarışmalarına katılanlar (ralli, motosiklet yarışları gibi) bu meslekleri icra ederken ortaya çıkabilecek olan risk ve buna bağlı tazminatlar bu poliçe kapsamı dışındadır.

### D. Kesintiler

**Poliçenin bitiş tarihinden önce sona erdirilmesi halinde fesih/iptal kesintisi yapılmamaktadır.**

### E. Vergi Uygulaması

Bu sigorta için ödenen primler vergiye esas matrahtan düşülebilir.

1. Ücretli çalışanların kendisi, eşi ve küçük (reşit olmayan) çocukları için ödemiş oldukları primleri, ödendikleri ayda elde edilen brüt ücretin %15'ini ve yıllık olarak asgari ücretin yıllık tutarını aşmayacak şekilde vergi matrahından indirilebilir.
2. Yıllık beyanname verenlerin kendisi, eşi ve reşit olmayan çocukları için ödemiş oldukları primleri, gelirin elde edildiği yılda ödenmiş olması ve beyan edilen gelirin %15'ini ve asgari ücretin yıllık tutarını aşmaması şartıyla, vergi matrahından indirilebilir.

### F. Genel Bilgiler

1. **18 - 64 yaş** arası bireyler bu sigortadan yararlanabilir.
2. Teminat tutarı, sözleşmenin kurulması sırasında, MetLife riziko kabul şartları çerçevesinde, herhangi bir sınırlandırmaya tabi olmaksızın **tarafarca serbestçe belirlenir**.
3. Birden fazla sigortacıya aynı veya değişik bedeller üzerinden sigorta yaptırılabilir. Bu durumda her bir sigortacının tazminat ödeme borcu birbirinden bağımsızdır.
4. Poliçe süresi içerisinde, talep üzerine sigortacının da kabulü ile teminat tutarı artırılabilir.
5. Küçükler (reşit olmayanlar), mahcurlar (kısıtlılar) ve mümeyyiz (ergin) olmayanlar üzerine yapılan sigorta geçersizdir.
6. Sigorta sözleşmesinin yapılmasına ilişkin teklif, MetLife'a ulaştığı andan itibaren **30 gün** içinde reddedilmemişse **sözleşme kurulmuş olur**. Teklifin verilmesi sırasında alınan para, sözleşme kurulmuşsa ilk prim olarak kabul edilir ya da ilk prime mahsup edilir. Teklif reddedilmişse ödenen para iade edilir.
7. **Sigorta priminin tamamının** veya taksitle yapılan ödemelerde **primin ilk taksitinin, poliçenin tesliminde** ödenmesi gerekir. İlk prim ödenmeden rizikonun gerçekleşmesi durumunda **MetLife'ın sorumluluğu başlamaz**.
8. İleride doğabilecek bir takım itilafları önlemek adına **prim ödemeleri** nakit olarak kabul edilmemektedir.

9. Sözleşme kurulmadan önce, teklifte yer alan sorulara doğru cevap verilmesi gereklidir. Bu yükümlülüğün ihlali halinde sigortacının sözleşmeden cayma veya ek prim almak suretiyle sözleşmeye devam etme hakkı saklıdır. Bu nedenle sözleşmenin her aşamasında sigortacıya eksik veya yanlış bilgi vermekten kaçınınız. Aksi takdirde, tazminat ödeme süresi uzayabilir, tazminatı eksik alma veya alamama halleri ortaya çıkabilir.
10. Sigorta ettiren, MetLife'ın kendisine cayma hakkını kullanabileceğini bildirmesinden itibaren onbeş gün içinde sigorta sözleşmesinden cayabilir. Bilgilendirme yapılmamış ise cayma hakkı ilk primin ödenmesinden itibaren bir ay sonra sona erecektir. Cayma halinde sigortalıdan herhangi bir kesinti yapılmaksızın prim iadesi yapılır.
11. Bu sigorta hayat ve ferdi kaza sigortası genel şartlarına tabi olup, detaylarına [metlife.com.tr](http://metlife.com.tr) adresinden ulaşabilirsiniz.
12. MetLife tarafından işbu poliçe kapsamında bir koruma sağlanması, hasar ödenmesi veya teminat sağlanmasının; Birleşmiş Milletler kararları, Avrupa Birliği, Birleşik Krallık veya A.B.D kanun veya düzenlemeleri veya Türkiye Cumhuriyeti kanun veya düzenlemeleri kapsamında MetLife'ı herhangi bir yaptırıma, yasaklamaya, kısıtlamaya veya ticari veya ekonomik yaptırımlara maruz bırakması durumunda, MetLife söz konusu teminatı ve korumayı sağlamak veya hasarı ödemekle yükümlü olmayacaktır.
13. Sigorta kapsamına girecek veya giren kişiler, ilgili belgeleri imzalamakla risk değerlendirmesi yapabilmesi ve tazminat başvurularının sonuçlandırılabilmesi amacıyla sağlık bilgilerinin, sigortalılık kayıtlarının ve diğer bilgilerin Sigorta Bilgi ve Gözetim Merkezinden (SBGM), Sosyal Güvenlik Kurumundan, Sağlık Bakanlığından, sağlık kurum ve kuruluşlarından ve sigorta şirketlerinden edinilmesine ve şirket nezdindeki bahse konu bilgi ve kayıtların SBGM, sigorta şirketleri ve ilgili mevzuatta yetkilendirilen merciler ile paylaşılmasına rıza göstermiş sayılır.
14. Otomatik yenileme opsiyonu ile satılan poliçeler sigorta süresi bitiminde sigortacının uygun görmesi veya Risk Kabul Politikası'ndaki esaslara göre otomatik olarak yenilenebilecektir.
15. Yenileme teminat tutarı, her yıl poliçe yenileme tarihinin denk geldiği yılbaşı itibarıyla, TUIK tarafından açıklanan Tüketici Fiyat Endeksi (TÜFE) Yıllık Değişim oranında arttırılacaktır.
16. Yenilenen teminat tutarı Risk Kabul Politikası'nda belirlenen tutarları aşmayacaktır.
17. Otomatik yenileme, poliçenin yenileneceği sigorta başlangıç tarihinde sigortalı yaşının, sigortaya maksimum giriş yaşını aşmadığı durumda geçerlidir.
18. Sigorta şirketi sigortalıyı bilgilendirmek koşulu ile fiyatlandırmada, poliçe kapsamında verilen teminatlar ve içeriklerinde değişiklik yapma hakkına sahiptir.
19. Otomatik yenilenmelerde, fiyatlandırma ve kapsamda bir değişiklik yapılmadığı sürece poliçe sigorta ettirene, Şirket'te kayıtlı e-posta adresine ve cep telefonuna SMS olarak gönderilecektir.

## G. Ödemenin Yapılması

1. Sigortadan faydalanan kimse, sigortalının vefatına sebep olan kazada kasti olması halinde sigorta tazminatını alamaz ancak sigorta tazminatı sigortalının mirasçılara ödenir.
2. Sözleşmede **birden fazla lehtar** (sigortadan faydalanan) tayini mümkündür. Lehtarlardan her biri için ayrı ayrı hisse belirlenmemişse, **hepsi eşit oranda pay** sahibidir. Mirasçı dışındaki kimseler de **lehtar** olarak gösterilebilir.
3. Rizikonun gerçekleşmesi durumunda **5 işgünü içinde**, gerekli bilgi ve belgelerle birlikte ön sayfada adres ve telefonları yer alan **sigortacıya** başvurur. Tazminat başvurusu için gereken bilgi ve belgelere **0850 222 0 638 MetLife İletişim Merkezi** veya [metlife.com.tr](http://metlife.com.tr) adresinden ulaşabilirsiniz.
4. Rizikonun gerçekleşmesi halinde, tazminat ödeme borcu **sigortacıya** aittir.

## H. Yenileme Şartları

Bu poliçe genel ve özel şartlar hükümleri çerçevesinde yıllık olarak otomatik yenilenecektir. Yıllık yenileme dönemlerinde sigortacı risk değerlendirmesi yapma hakkına sahip olup, sigorta süresi bitiminde uygun görmesi durumunda teminatlardan bazılarını veya tamamını Risk Kabul Politikası'ndaki esaslara göre otomatik olarak yenileme hakkına da haiz olacaktır. Otomatik yenileme, yenileme poliçesi sigorta başlangıç tarihinde sigortalı yaşının, sigortaya maksimum giriş yaşını aşmadığı durumda geçerlidir. Bireyin 69 yaşını doldurması sonrasında otomatik yenileme süreci sona erer. Sigorta şirketi sigortalıyı bilgilendirmek koşulu ile fiyatlandırmada, poliçe kapsamında verilen teminatlar ve içeriklerinde değişiklik yapma hakkına sahiptir. Otomatik yenilenmelerde, fiyatlandırma ve kapsamda bir değişiklik yapılmadığı sürece poliçe sigorta ettirenine, Şirket'te kayıtlı e-posta adresine ve cep telefonuna SMS olarak gönderilecektir. Sigorta Ettiren veya Sigortacı tarafından poliçenin yenileme tarihini takip eden ilk 30 gün içerisinde iptal edilmesi durumunda tahsil edilen tüm tutar, 30 günden sonra ise hak edilmemiş primler (gün esaslı hesaplama) iade edilir.

## I. Diğer Bilgiler

MetLife Emeklilik ve Hayat A.Ş. tahkim sistemine üyedir. [www.sigortatahkim.org](http://www.sigortatahkim.org)

## J. Şikâyet ve Bilgi Talepleri

Sigortaya ilişkin her türlü bilgi talepleri ve şikâyetler için sigortacının yazılı adres ve telefonlara başvuruda bulunulabilir. Sigortacı, başvurunun kendisine ulaşmasından itibaren **15 işgünü** içinde talepleri cevaplandırmak zorundadır.

Tarih:

Ad – Soyad:

İmza:

┌

└

┌

└



**MetLife Emeklilik ve Hayat A.Ş.**

Direktör

Genel Müdür  
Yardımcısı