

Teknoloji Desteğim Ferdi Kaza Sigortası Özel Şartları

Madde 1 - Sigortanın Konusu

İşbu sigorta Madde 3'te belirtilen teminatlar kapsamında rizikolardan herhangi birinin gerçekleşmesi durumunda sigortalıyı aşağıdaki özel şartlar çerçevesinde teminat altına almaktadır.

Madde 2: Genel Şartlar ve Tanımlar

Bu Özel Şartlar, Ferdi Kaza Sigortası Genel Şartları'nın eki niteliğinde olup; burada düzenlenmeyen hususlarda Ferdi Kaza Sigortası Genel Şartları Şartları uygulanacaktır. İlgili Genel Şartlara metlife.com.tr adresinden ulaşabilirsiniz.

Aşağıdaki terimlerin işbu belge kapsamındaki tanımları şöyledir:

Sigorta Şirketi/Sigortacı: MetLife Emeklilik ve Hayat A.Ş.

Madde 3: Sigorta Teminatları ve Kapsamı

Kaza Sonucu Vefat Teminatı:

Kaza sonucu sigortalının derhal veya kaza tarihinden itibaren bir sene içinde yaşamını kaybetmesini ifade eder.

Kaza Sonucu Kalıcı Sakatlık Teminatı:

Sigorta süresi içinde gerçekleşen bir kaza sonucu sigortalının derhal veya kaza tarihinden itibaren iki sene içinde tam veya kısmi kalıcı olarak sakat kalmasını ifade eder. Ferdi Kaza genel şartlarında belirtilmemiş olan bir sakatlığın oranının değerlendirilmesi, Devlet veya Üniversite hastanelerinden alınacak "Özürlü Sağlık Kurulu Raporu"na istinaden yapılacaktır.

Bu teminat, detayları ferdi kaza sigortası genel şartlarında belirtilen "kaza" tanımlamasına uyan durumlara karşı teminat sağlar.

Kaza sonucu Vefat Teminatı dahil olmak üzere; Her türlü hastalık, donma, güneş çarpması, intihar, sarhoşluk, uyuşturucu veya zararlı madde kullanımı, savaş, cinayet veya teşebbüsü, sigortalının isteyerek kendini tehlikeye atması, nükleer, biyolojik veya kimyasal maddelere maruz kalma, grev veya halk hareketi ya da terör eylemlerine katılım sonucunda sigortalının bedenen zarar görmesi halleri, motosiklete binmek, her türlü avcılık, dağcılık, her türlü yapılan spor, deprem, sel vb. doğal afetler ile yolcu sıfatı dışında havada seyahat kapsamında sigortalının bedenen zarar görmesi halleri de bu teminat kapsamında değildir.

İşime Destek Asistans Hizmeti:

Detayları aşağıda açıklanan asistans hizmetlerinden yararlanabilmek için **0216 528 10 00** numaralı MetLife Destek Hattı'nı arayabilirsiniz.

1. Teknoloji Danışmanlığı, Uzaktan Erişim Hizmeti ve Yerinde Teknik Servis Hizmeti:

a. Teknoloji Danışmanlığı:

Sigortalının talebi doğrultusunda tüm elektronik ürünler hakkında bilgi edinilmesi veya karşılaştırma yapılması konusunda telefonda ücretsiz kısa bilgilendirmeler yapılır.

Bu hizmet Cumartesi Pazar ve resmi ve dini bayramlar hariç her gün 09.00–22.00 saatleri arasında **0216 528 10 00** numaralı destek hattı aracılığıyla sağlanır. Hizmet süresi 20 dakika ile sınırlıdır. Danışmanlık nezdinde edindiği bilgiler çerçevesinde elektronik ürün tercihi yapması, alması veya vazgeçmesi ile ilgili her türlü sorumluluk sigortalıya aittir.

b. Uzaktan Erişim Programı ile İnternet Üzerinden Online Servis Hizmeti:

Sigortalının talebi doğrultusunda, sigortalının bilgisayarına uzaktan erişim programı vasıtası ile internet üzerinden bağlanılır ve bildirilen soruna ve talebe uzaktan müdahale edilerek çözümlenmeye çalışılır. Sadece lisanslı yazılımlar için hizmet verilir.

Online Servis Hizmeti aşağıdaki konularda verilir:

Program Kurulumu, Kamera Kurma ve Tanıtma, Mail Kurulumu, Sistem Hızlandırma, Yedek Alma, Sosyal Ağ Eğitimi, Antivirüs Kurulumu, Program Kaldırma, Yazıcı Tanıtımı, Virüs Temizliği.

Hizmet, resmi ve dini bayramlar hariç, hafta içi her gün saat 09:00-18:00 saatleri arasında sunulmaktadır.

c. Yerinde Teknik Servis Hizmeti:

Sigortalının talebi doğrultusunda lisanslı yazılımı bulunan bilgisayarına ücreti mukabilinde yerinde Teknik Servis Hizmeti verilir.

Yerinde Teknik Servis Hizmeti aşağıdaki konularda verilir:

Sistem Kurulumu, Modem ve Erişim Noktası Kurulumu, Yeni Bilgisayar Programı Kurulumu, Yazıcı Tanıtılması, Virüs Temizliği, Mail Kurulumu, Veri Kurtarma, Server Kurulumu, Donanım Kurulumu, Program Kurulumu, Kamera Kurulumu, Sistem Hızlandırma, Yedek Alma, Sosyal Ağ Eğitimi, Basit Ağ Kurulumu, Server Bakımı. 1 iş günü öncesinden Asistans Hizmet Hattı'na sorun bildirilerek rezervasyon yapılmak kaydı ile Cumartesi - Pazar ve resmi-dini bayramlar hariç her gün 09.00–18.00 saatleri arasında İstanbul il sınırları içinde verilir. Hizmet verilen gün ve saatler değişkenlik gösterebilir. Bu hizmet, ücret karşılığında sağlanan hizmettir. Sigortalı hizmet istediğinde randevu alırken destek hattından fiyat bilgisini öğrenir ve ödemesini gerçekleştirdikten sonra ilgili hizmet birimi yönlendirilir.

2. Hukuksal Bilgilendirme Hizmeti:

Sigortalıya resmi ve dini bayramlar hariç, hafta içi her gün saat 09:00-18:00 saatleri arasında vergi ödemesi, miras, dava gibi pek çok konu hakkında hukuki bilgilendirme ana hatlarıyla ücretsiz olarak telefon üzerinden sağlanır.

Herhangi bir hukuki doküman hazırlanması ve/veya yasal işlemlerinin sigortalı veya ilgili adına ifa/ikmalî, dokümanların incelenmesi, hukuki mütalaa verilmesi ve benzeri iş, işlem ve faaliyetler bu hizmetin kapsamı dışında olup bu hizmetle hukuki konularda genel bir bilgilendirme verilmesi amaçlanmaktadır. Avukatlık veya hukuk danışmanlığı hizmeti olarak değerlendirilemez. Verilen bilgiler çerçevesinde bilgi edinilen konuya ilişkin tüm karar sigortalıya ait olup bu hizmet hukuki sonuçları garanti etmez.

3. Hibe ve Teşvik Danışmanlığı Hizmeti:

Hizmet telefonda, hafta içi her gün, (resmi ve dini bayramlar hariç) 09:00-18:00 saatleri arasında verilebilmektedir. Hizmet almak isteyen sigortalı hizmet hattını arar ve danışmanlık talebini bildirir. Hizmet talep kaydı oluşturulur ve sigortalının hizmeti almak istediği tarih ve saatte dönüş yapılarak, telefonda danışmanlık hizmeti verilir. Bu hizmet kapsamında yılda 3 kez ücretsiz olarak devlet teşvikleri, bölgesel teşvik yatırım kriterleri, teşvik konuları, teşvik oranları ve tutarları hakkında bilgi ve danışmanlık hizmeti verilmektedir. Danışmanlık hizmeti kapsamında “teşvik için nerelere başvurulur, hangi devlet teşviklerinden faydalanabilirim, hangi kurumlar, hangi şartlarda teşvik veriyor, teşvik alma kriterleri nelerdir, teşvik için yapılan işlemleri nasıl takip edebilirim” gibi sorulara yanıt verilmekte; Avrupa Birliği Hibe Fonları, TÜBİTAK Destekleri, TTGV Türkiye Teknoloji Geliştirme Vakfı Destekleri, TESKOMB (Türkiye Esnaf ve Sanatkarlar Kredi ve Kefalet Kooperatifleri Birlikleri Merkezi Birliği), T.C Gıda Tarım ve Hayvancılık Bakanlığı, T.C Ekonomi Bakanlığı Destekleri, T.C Bilim Sanayi ve Teknoloji Bakanlığı Destekleri, hibe ve teşvik imkanları hakkında bilgilendirme yapılmaktadır.

4. İndirimler

Sigortalıya özel, belirlenen işyerlerinde yapacakları harcamalarda avantajlar sağlanacaktır. Anlaşmalı markalara metlife.com.tr adresi üzerinden ulaşabilir, kampanyalardan yararlanmak için **0216 528 10 00** numaralı MetLife Destek Hattı'nı arayabilirsiniz.

Madde 4 - Sigortaya Katılım ve Yenileme Şartları

- 18-64 yaş arası bireyler bu sigortadan yararlanabilir.
- Bu poliçe genel ve özel şartlar hükümleri çerçevesinde yıllık olarak otomatik yenilenecektir. Otomatik yenileme, yenileme poliçesi sigorta başlangıç tarihinde sigortalı yaşının, sigortaya maksimum giriş yaşını aşmadığı durumda geçerlidir. Bireyin 69 yaşını doldurması sonrasında otomatik yenileme süreci sona erer.
- Yenilenen poliçeler de dahil olmak üzere, sigorta teminatının başlayabilmesi için ilk prim ödemesinin yapılmış olması gerekmektedir.

- Yıllık yenileme dönemlerinde sigortacı risk değerlendirmesi yapma hakkına sahip olup, sigorta süresi bitiminde uygun görmesi durumunda teminatlardan bazılarını veya tamamını Risk Kabul Politikası'ndaki esaslara göre otomatik olarak yenileme hakkına da haiz olacaktır.
- Sigorta şirketi sigortalıyı bilgilendirmek koşulu ile fiyatlandırmada, poliçe kapsamında verilen teminatlar ve içeriklerinde değişiklik yapma hakkına sahiptir. Şirket, yenileme döneminde prim oranları tablosunu aynı sınıftaki tüm poliçelere uygulanması ve Poliçe Başlangıç Tarihinin yıldönümünden otuz (30) günden az olmamak kaydıyla, poliçenin prim oranları ve teminatlarında değişiklik yaptığını sigortalıya/sigorta ettirene bildirmesi koşuluyla değiştirebilir.
- İşbu poliçe yenileme kapsamı altına alınmaması durumunda, yenileme tarihinden önce doğmuş olabilecek tazminat hakkı saklı tutulacaktır. Sigorta Ettiren veya Sigortacı tarafından poliçenin yenileme tarihini takip eden ilk 30 gün içerisinde iptal edilmesi durumunda tahsil edilen tüm tutar, 30 günden sonra ise hak edilmemiş primler (gün esaslı hesaplama) iade edilir.

Madde 5 - Sigortacının Sorumluluğunun Sona Ermesi

Sigortacı'nın sorumluluğu aşağıdaki koşulların gerçekleşmesi ile sona erer:

- Sigorta Ettiren tarafından poliçenin yazılı olarak / ses kaydına istinaden sözlü olarak iptal edilmesi durumunda,
- Sigorta priminin zamanında ödenmemesi halinde TTK 1434. Madde hükümleri kapsamında sigorta ettirene iadeli taahhütlü posta ile tebliğ edilmesi koşuluyla poliçenin Şirket tarafından iptal edilmesi durumunda,
- Poliçeden doğan tazminat hakları saklı kalmak şartı ile sigortalının vefatı durumunda.

Madde 6 - Beyan Yükümlülüğü

Sigorta ettiren/sigortalı tarafından Sigortacı'ya sözleşmenin yapılması veya sözleşme süresi içinde yerine getirilmesi gereken beyan yükümlülükleri ile cayma hakkı Türk Ticaret Kanunu'nun ilgili maddelerine tabidir. Riziko gerçekleştiğinde yerine getirilecek bildirim yükümlülüğü hakkında TTK 1446 maddesi uygulanır. Sigortalı ve Sigorta Ettiren, Sigortacı ile girdiği her türlü hukuki ilişkinin kendi ad ve hesabına yapılacağını beyan ve taahhüt etmektedir. Aksi durumda yazılı olarak bildirim yaparak Sigortacı'ya beyan edeceğini ve bu hususta her türlü sorumluluğun kendilerine ait olduğunu gayrikabili rücu kabul ve taahhüt ederler.

İletişim bilgilerindeki değişiklikler 7 gün içerisinde Şirket'e bildirilmediği sürece gönderim ve bildirimler mevcut iletişim bilgileri dahilinde yapılacak ve muhataba ulaşmış olmasa dahi geçerli kabul edilecektir.

Madde 7 - Yetkili Mahkeme

Sigorta sözleşmesinden doğan anlaşmazlıklar nedeniyle Sigortacı aleyhine açılacak davalarda yetkili mahkeme, Sigortacı'nın merkezinin veya sigorta sözleşmesine aracılık yapan acente mevcutsa bu acentenin veya sigortalının bulunduğu yerdeki; sigortalı aleyhine açılacak davalarda ise davalının bulunduğu yerdeki tüketici davalarına bakmakla görevli mahkemedir.

Madde 8 - Tazminat Süreçleri ve Zamanaşımı

Sigorta teminatı kapsamında yer alan bir olayın gerçekleşmesi halinde, başvuruda bulunulan teminat ödenmesine ilişkin tazminat talebinin, sigorta ettiren/sigortalı tarafından ya da bunların adına hareket etmeye yetkili kişi(ler) tarafından en geç otuz (30) gün içinde Sigortacı'ya yazılı olarak yapılması gerekmektedir.

Tazminat ödenmesine ilişkin belgeler metlife.com.tr adresinden temin edilebilir.

Tazminat belgelerinin eksiksiz olarak Sigortacı'ya tesliminden sonra, tazminat talebinin sözleşme maddelerine bağlı kalarak Sigortacı tarafından makul bir sürede incelenir. Tazminatın ödenmesine karar verilirse, ilgili tutar hayatta ise sigortalıya, hayatta değil ise lehtara ödenecektir.

Sigorta sözleşmesinden doğan talepler, alacağın muaccel olduğu (ödenebilir hale geldiği) tarihten 2 (iki) sene geçmesi ile zamanaşımına uğrar. Sigorta bedeline ilişkin istemler, her halde rizikonun gerçekleştiği tarihten itibaren 6 (altı) sene geçince **zamanaşımına** uğramış olur.