

MetLife İyİ Ki Varsın Hayat Sigortası Bilgilendirme Metni

En az iki nüsha olarak düzenlenen bu form, sigorta ettirene ve sigortadan menfaat sağlayacak diğer kişilere, yapılacak sigorta sözleşmesine ilişkin önemli hususlarda genel bilgi vermek amacıyla 14.02.2020 tarih ve 31039 sayılı Resmi Gazete’de yayımlanarak yürürlüğe giren Sigorta Sözleşmelerinde Bilgilendirmeye İlişkin Yönetmelik’e istinaden hazırlanmıştır.

A. Sigortacıya İlişkin Bilgiler

1. Sözleşmeye aracılık eden sigorta acentesinin;

Ticaret Unvanı : DenizBank A.Ş.
Adresi : Büyükdere Caddesi No:141 34394 Esentepe / İstanbul
Telefon - Faks : 0 (212) 348 20 00 - 0 (212) 336 30 30
MERSİS No : 0292 – 0084 – 4960 – 0341

2. Teminatı veren sigortacının;

Ticaret Unvanı : MetLife Emeklilik ve Hayat A.Ş.
Adresi : Kavacık Ticaret Merkezi Rüzgârlıbahçe Mahallesi Çam Pınarı Sokak No:1
Kavacık 34805 Beykoz / İstanbul
Telefon - Faks : 0 (216) 538 91 00 - 0 (216) 538 94 94
İletişim Merkezi : 0850 222 0 638 (MET) / E-posta: musterihizmetleri@metlife.com.tr
MERSİS No : 0854-0069-0290-0025 / Ticaret Sicil No: 388669 – İstanbul Ticaret Sicili

B. Teminatlar

1. Vefat Teminatı:

Sigortalının sigorta süresi içerisinde yaşamını kaybetmesi halinde lehtara (sigortadan yararlanan kimse) ödenen teminattır. Sigortalının vefatının teminat kapsamında kalması koşuluyla; vefat tarihi (riziko tarihi) itibarıyla sigorta bedeli poliçe ve eklerine göre sigorta ettirene ödenecektir.

Sigortalının intihar veya intihara teşebbüs sonucunda ölmesi, savaş, nükleer, biyolojik veya kimyasal maddelere maruz kalması, münhasıran uyuşturucu veya uyarıcı madde kullanımı ya da suç işlemek veya suça teşebbüs eylemleri sebebiyle vefat durumları bu **teminat kapsamında değildir**. (Tüm detaylar için metlife.com.tr internet sitemizde yer alan Hayat Sigortası Genel Şartları’nı inceleyebilirsiniz.)

2. Kaza Sonucu Kalıcı Sakatlık Teminatı:

Bu teminat, detayları ferdi kaza sigortası genel şartlarında belirtilen “**kaza**” tanımlamasına uyan durumlara karşı güvence sağlar. Sigortalının iradesi dışında bedenen zarar görmesine sebebiyet veren ani ve dışarıdan kaynaklanan olaya kaza denir. Ferdi kaza sigortası genel şartlar kapsamında; zehirli gazların solunumu, yanık veya ani hareket neticesinde kas ve sinir incinmesi, yılan veya böcek sokması sonucu zehirlenmeler de kaza tanımına girmektedir. Aynı genel şartlar kapsamında; **her türlü hastalık**, donma, güneş çarpması, intihar, sarhoşluk, uyuşturucu veya zararlı madde kullanımı **kaza tanımına girmemektedir**. (Tüm detaylar için metlife.com.tr internet sitemizde yer alan ferdi kaza sigortası genel şartlarını inceleyebilirsiniz.)

Sigorta süresi içinde gerçekleşen bir kaza sonucu sigortalının derhal veya kaza tarihinden itibaren iki sene içinde kalıcı olarak sakat kalmasını ifade eder. Kalıcı sakatlık teminatı ferdi kaza sigortası genel şartlarında yer alan tazminat yüzdelerine göre sigortalıya ödenir.

3. Hastalık Sonucu Kalıcı Tam Sakatlık Teminatı:

Bu teminat, hastalık tarihinden itibaren yüz seksen (180) gün süresince kesintisiz olarak sigortalının herhangi bir iş veya meslekle iştigal etmesine, ücret veya kâr karşılığı herhangi bir iş yapmasına engel olan ve 180 günlük sürenin sonunda tıbben iyileşme ihtimali bulunmayan kalıcı bir sakatlık anlamına gelir. Sigortalının, herhangi bir hastalık nedeniyle kalıcı tam sakat kalması halinde poliçede belirtilen tutar, devlet ya da üniversite hastanesinden alınacak engelli sağlık raporunda özür oranının %60 ve üzerinde

olması şartıyla ödenir. Doğuştan gelen hastalıklar, AIDS ve komplikasyonları, sigorta öncesinde başlayan hastalıklar, check-up, estetik/kozmetik ameliyatlar, doğum ve komplikasyonları, akli/sinirsel hastalıklar bu teminat kapsamı dışındadır.

4. Kritik Hastalıklar Teminatı (Kanser):

Sigortalının kansere ilişkin tıbbi tanısının yapılması veya bu hastalık kapsamında cerrahi müdahale yapılması veya tıbbi tedavi alınması gerekmektedir. Bu durumda, poliçe özel şartlarında belirtilen koşulların yerine gelmesi ve tanı veya cerrahi /tıbbi müdahaleyi takip eden **28 gün hayatta kalma** şartı ile sigorta bedeli sigortalıya, hayatta değil ise lehtara **ödenir**. Kritik hastalıklar teminatı, **90 günlük bekleme** (muafiyet) **süresinden** sonra başlamaktadır. Poliçe başlangıcında var olan veya ilk 90 gün içinde yakalanan hastalıklar teminat kapsamında değildir.

Kanser: Habis hücrelerinin kontrolsüz şekilde büyüüp yayılması ve aynı zamanda normal dokuyu invazyonu ve imhası şeklinde tanımlanabilecek habis tümör. Bu teşhis habisliğin varlığına dair histolojik kanıtlarla da desteklenmeli ve bir onkoloji uzmanı tarafından onaylanmalıdır. Kanserin tedavisi için cerrahi, radyoterapi veya kemoterapi gerekmektedir.

Aşağıdaki kanserler hariçtir:

Histolojik olarak habis olmayan, pre habis, sınırdaki habis, düşük habislik potansiyeline sahip veya invazif olmayan, şunlar da dahil ancak bunlarla sınırlı olmayan tüm tümörler: Memede Karsinoma-İn Situ, Servikal Displazi CIN-1, CIN-2 ve CIN-3; AJCC Yedinci TNM Sınıflandırmasında karsinoma in-situ (Tis) veya Ta olarak tanımlanan her türlü lezyon;

- Kalınlığı 1,0 mm'ye eşit veya daha az olan ve AJCC Yedinci TNM Sınıflandırmasında T1aN0M0 olarak tanımlanan her türlü melanom;
- Histolojik olarak Gleason skoru 6'dan fazla olarak sınıflandırılmış veya AJCC Yedinci TNM Sınıflandırmasında en az T2N0M0 sınıfına ilerlemiş olması halleri hariç olmak üzere her türlü prostat kanseri;
- Çapı 1 cm'den küçük ve histolojik olarak AJCC Yedinci TNM Sınıflandırmasında T1N0M0 olarak tanımlanan her türlü papiller tiroit kanseri;
- Histolojik olarak AJCC Yedinci TNM Sınıflandırmasında TaN0M0 veya daha düşük sınıflandırılan invazif olmayan papiller mesane kanseri;
- RAI Kademe 3'ün altında Kronik Lenfositik Lösemi;
- HIV enfeksiyonu durumunda tüm tümörler.

5. Acil Güvence Teminatı:

Bu teminat Dünya Sağlık Örgütü'nün (WHO) acil kapsamında kabul ettiği sadece aşağıdaki acil durumları kapsamaktadır.

Astım Krizi, Trafik Kazası, Ensefalit, Ciddi Alerji Anafilaktik Tablolar, Ağır Zehirlenmeler, Ani Felçler, Akut Masif Kanamalar, Menenjit, Donma, Kalp Krizi Ve Ritim Bozuklukları, Ağır Hipertansiyon Krizleri, Soğuk Çarpması, Şeker ve Yüksek Üre Koması, Elektrik Çarpması, Ciddi Yanıklar, Yüksekten Düşme, Uzun Kopmaları, Suda Boğulma, Isı Çarpması, Beyin Apsesi, Akut Batın, Renal Kolik (ESWL Vb. Tedavi Ve Operasyonlar Hariç), Yüksek Ateş (39 Üzeri), Ciddi Göz Yaralanması, Hayatı Tehdit Eden Yaralanma, İş Kazası, Sindirim Yolunda Yabancı Cisim, Alt Ekstremitte Kırıkları-Çıkıkları, Şuur Kaybı, Organ Perforasyonları, Başlamış Doğum Faaliyeti, Gebelik Zehirlenmesi, Akut Solunum Problemleri.

Yukarıdaki rahatsızlıklardan veya acil durumlardan herhangi birinin oluşması durumunda aşağıdaki teminatlar, kapsamları dâhilinde poliçe yıllık teminat limitleri üzerinden ödenir. Bu teminatta her bir tedavi giderleri tazminatında 50 TL muafiyet uygulanmaktadır.

a. Acil Cerrahi Yatış Teminatı

Tanımlanan acil durum nedeniyle cerrahi müdahale ve /veya yatış gerekmesi durumunda, ameliyat/cerrahi müdahale, ameliyathane, operatör doktor, anestezi uzmanı, asistans, narkoz, ilaç ve sarf malzeme giderleri bu teminatın kapsamındadır.

b. Acil Dahili (Günübirlik) Yatış Teminatı

Tanımlanan acil durum nedeniyle ameliyatsız yatışlara ve / veya sigortalının yatmasını gerektirmeyen cerrahi ve ortopedik müdahalelere ait doktor ücreti, kan ve kan plazması dahil gerekli malzeme, anestezi, alçı / dikiş uygulaması, doktorca kullanılması gerekli görülen standart korse ve ortopedik destekleyiciler, bandaj, sargı, pansuman, enjeksiyon vb. giderleri, tüm tıbbi tetkikler hasta bakım hizmetleri bu teminatın kapsamındadır.

c. Oda Yemek Teminatı

Tanımlanan acil durum nedeniyle sigortalının hastanede yattığı her tam gün için oda – yemek (standart tek yataklı oda ücreti ile sınırlıdır) ve hemşirelik hizmetlerine ait giderler bu teminatın kapsamındadır.

d. Yoğun Bakım Teminatı

Tanımlanan acil durum nedeniyle sigortalının hastanede yoğun bakım ünitesinde geçirdiği her tam gün için yoğun bakım hizmetlerine ait giderler bu teminatın kapsamındadır.

6. Dört Dörtlük Asistans:

Bu hizmet kapsamında sağlık sorunlarınızda, konutunuzda karşılaşılabileceğiniz acil durumlarda, organizasyon ihtiyaçlarınızda ve yurtdışı seyahatlerinizdeki ihtiyaçlarınızda 7 gün / 24 saat ücretsiz destek alabilirsiniz. Bu hizmetlere ilişkin detaylı bilgiye metlife.com.tr adresinde bulunan Dört Dörtlük Asistans özel şartlarından ulaşabilirsiniz. Teminat dahilinde sunulan hizmetler belli bir limite kadar ücretsiz olarak sunulmakta olup, bazı hizmetlerin yalnızca organizasyonu üstlenilmekte, ücretiyse sigortalı tarafından karşılanmaktadır. Sigorta Şirketi, ilgili yenileme döneminde poliçede yer alan asistans hizmet ve şartlarında değişiklik yapabilir veya iptal edebilir.

C. Sigorta Teminatı Dışında Kalan Durumlar

Vefat teminatı açısından Hayat Sigortası Genel Şartları; kaza sonucu kalıcı sakatlık teminatı açısından Ferdi Kaza Sigortası Genel Şartları uygulanır.

D. Kesintiler

Poliçenin bitiş tarihinden önce sona erdirilmesi halinde fesih/iptal kesintisi yapılmamaktadır.

E. Vergi Uygulaması

Bu sigorta için ödenen primler vergiye esas matrahtan düşülebilir.

1. Ücretli çalışanların kendisi, eşi ve küçük (reşit olmayan) çocukları için ödemiş oldukları primleri, övendikleri ayda elde edilen brüt ücretin %15'ini ve yıllık olarak asgari ücretin yıllık tutarını aşmayacak şekilde vergi matrahından indirilebilir.
2. Yıllık beyanname verenlerin kendisi, eşi ve küçük (reşit olmayan) çocukları için ödemiş oldukları primleri, gelirin elde edildiği yılda ödenmiş olması ve beyan edilen gelirin %15'ini ve asgari ücretin yıllık tutarını aşmaması şartıyla, vergi matrahından indirilebilir.

F. Genel Bilgiler

1. **18-59 yaş** arası bireyler bu sigortadan yararlanabilir.
2. Teminat tutarı, sözleşmenin kurulması sırasında, MetLife riziko kabul şartları çerçevesinde, herhangi bir sınırlandırmaya tabi olmaksızın taraflarca serbestçe belirlenir.
3. Birden fazla sigortacıya aynı veya değişik bedeller üzerinden sigorta yaptırılabilir. Bu durumda her bir sigortacının tazminat ödeme borcu birbirinden bağımsızdır.
4. Kısıtlılar, reşit ve mümeyyiz olmayanların ölümü üzerine sigorta yapılmamaktadır.
5. Sigorta sözleşmesinin yapılmasına ilişkin teklif, MetLife'a ulaştığı andan itibaren **30 gün** içinde reddedilmemişse **sözleşme kurulmuş olur**. Teklifin verilmesi sırasında alınan para, sözleşme

- kurulmuşsa ilk prim olarak kabul edilir ya da ilk prime mahsup edilir. Teklif reddedilmişse ödenen para iade edilir.
6. Sigorta priminin tamamının veya taksitle yapılan ödemelerde primin ilk taksitinin, poliçenin tesliminde ödenmesi gerekir. İlk prim ödenmeden rizikonun gerçekleşmesi durumunda **MetLife'in sorumluluğu başlamaz.**
 7. İleride doğabilecek bir takım itilafları önlemek adına **prim ödemeleri** nakit olarak kabul edilmemektedir.
 8. Sözleşme kurulmadan önce, teklifnamede yer alan sorulara doğru cevap verilmesi gereklidir. Bu yükümlülüğün ihlali halinde sigortacının sözleşmeden cayma veya ek prim almak suretiyle sözleşmeye devam etme hakkı saklıdır. Bu nedenle sözleşmenin her aşamasında sigortacıya eksik veya yanlış bilgi vermekten kaçınınız. Aksi takdirde, tazminat ödeme süresi uzayabilir, tazminatı eksik alma veya alamama halleri ortaya çıkabilir.
 9. Sigorta ettiren, MetLife'in kendisine cayma hakkını kullanabileceğini bildirmesinden itibaren onbeş gün içinde sigorta sözleşmesinden cayabilir. Bilgilendirme yapılmamış ise cayma hakkı ilk primin ödenmesinden itibaren bir ay sonra sona erecektir. Cayma halinde sigortalıdan herhangi bir kesinti yapılmaksızın prim iadesi yapılır.
 10. Hayat Sigortası Genel Şartları ve Ferdi Kaza Sigortası Genel Şartları'na bağlı kalarak ürün özel şartları ve varsa asistans özel şartları kapsamında teminat verilmektedir. **1 Haziran 2022** öncesinde akdedilen poliçeler için yürürlükten kaldırılan 11 Mayıs 2002 tarihinde yayımlanan Hayat Sigortası Genel Şartları geçerli olacaktır.
 11. MetLife tarafından işbu poliçe kapsamında bir koruma sağlanması, hasar ödenmesi veya teminat sağlanmasının; Birleşmiş Milletler kararları, Avrupa Birliği, Birleşik Krallık veya A.B.D kanun veya düzenlemeleri veya Türkiye Cumhuriyeti kanun veya düzenlemeleri kapsamında MetLife'ı herhangi bir yaptırıma, yasaklamaya, kısıtlamaya veya ticari veya ekonomik yaptırımlara maruz bırakması durumunda, MetLife söz konusu teminatı ve korumayı sağlamak veya hasarı ödemekle yükümlü olmayacaktır.
 12. Aksi poliçe özel şartlarında ya da poliçe zeyilinde belirtilmediği sürece; asker, polis, yeraltında veya sualtında çalışanlar (madenci, balık adam gibi), yüksek elektrik akımı ile çalışanlar, 15 metre ve üzerinde çalışanlar, itfaiyeci, ağır sanayi tipi makinelerde çalışanlar, benzin pompacıları, patlayıcı/yanıcı madde ile çalışanlar, görevi gereği nakit para/değerli eşya taşıyan kişiler, yolcu sıfatı dışında hava/deniz yolu ile seyahat edenler (pilot, gemi kaptanı, balıkçılar gibi), profesyonel veya amatör olarak her türlü hız yarışmalarına katılanlar (ralli, motosiklet yarışları gibi) bu meslekleri icra ederken ortaya çıkabilecek olan risk ve buna bağlı tazminatlar bu poliçe kapsamı dışındadır.

G. Ödemenin Yapılması

1. Sigorta ettiren, sigorta bedelini ödeme borcunun doğmasını sağlamak amacıyla sigortalıyı öldürür veya öldürülmesinde herhangi bir şekilde suç ortaklığı ederse sigortacı, sigorta bedeli ödeme borcundan kurtulur. Lehtar, sigortalıyı öldürmüş veya onun öldürülmesinde herhangi bir şekilde suç ortaklığı etmişse sigorta bedelini talep hakkını kaybeder; bu bedel, ölen sigortalının mirasçılarına ödenir.
2. En az 3 yıl devam eden bir sigortada, sigortalı intihar ya da buna teşebbüs sonucu ölürse, sigortacı **sigorta bedelinin tamamını**, ilk 3 yıl içerisinde ise sigortanın o andaki **matematik karşılığını öder.**
3. Sigortalının vefatı halinde sigorta bedelini talep hakkı Hayat Sigortası Genel Şartları uyarınca belirlenir.
4. Rizikonun gerçekleşmesi durumunda **5 işgünü içinde**, gerekli bilgi ve belgelerle birlikte ön sayfada adres ve telefonları yer alan **sigortacıya** başvurur. Tazminat başvurusu için gereken bilgi/belgelere **0850 222 0 638 (MET) MetLife İletişim Merkezi** veya **metlife.com.tr** adresinden ulaşabilirsiniz.

5. Rizikonun gerçekleşmesi halinde, tazminat ödeme borcu **sigortacıya** aittir.

H. Yenileme Şartları

Otomatik yenileme opsiyonu ile satılan poliçelerde sigortacı her yıl risk değerlendirmesi yapma hakkına sahip olup, sigorta süresi bitiminde uygun görmesi durumunda teminatlardan bazılarını veya tamamını Risk Kabul Politikası'ndaki esaslara göre otomatik olarak yenileme hakkını da haiz olacaktır. Otomatik yenileme, yenileme poliçesi sigorta başlangıç tarihinde sigortalı yaşının, sigortaya maksimum giriş yaşını aşmadığı durumda geçerlidir. Bireyin 60 yaşını doldurması sonrasında otomatik yenileme süreci sona erer. Sigorta şirketi sigortalıyı bilgilendirmek koşulu ile fiyatlandırmada, poliçe kapsamında verilen teminatlar ve içeriklerinde değişiklik yapma hakkına sahiptir. Otomatik yenilenmelerde, fiyatlandırma ve kapsamda bir değişiklik yapılmadığı sürece poliçe sigorta ettirenine, Şirket'te kayıtlı e-posta adresine ve cep telefonuna SMS olarak gönderilecektir. Sigortalı veya sigortacı tarafından poliçenin yenileme tarihini takip eden ilk 30 gün içerisinde iptal edilmesi durumunda tahsil edilen tüm tutar, 30 günden sonra ise hak edilmemiş primler (gün esaslı hesaplama) iade edilir. Poliçenin 2 yıl üst üste aralıksız ve Özel Şartlarda belirlenen koşullar çerçevesinde yenilenmesi halinde, 3. yıl ve sonrasında sigortalılara ilgili yıla ait poliçe bedeli üzerinden %10 indirim verilecektir.

I. Diğer Bilgiler

MetLife Emeklilik ve Hayat A.Ş. tahkim sistemine üyedir. www.sigortatahkim.org

J. Şikâyet ve Bilgi Talepleri

Sigortaya ilişkin her türlü bilgi talepleri ve şikâyetler için sigortacının yazılı adres ve telefonlara başvuruda bulunulabilir. Sigortacı, başvurunun kendisine ulaşmasından itibaren **15 iş günü** içinde talepleri cevaplandırmak zorundadır.

Tarih:

Ad – Soyad:

İmza:



MetLife Emeklilik ve Hayat A.Ş.


Direktör


Genel Müdür
Yardımcısı