

## Grup Hayat Sigortası Ürününe Yönelik Kişisel Verilerin İşlenmesi Hakkında Aydınlatma Metni

MetLife Emeklilik ve Hayat A.Ş. (“Şirket”) olarak, müşterilerimizin güvenliğini göz önünde bulundurarak, başta özel hayatın gizliliği olmak üzere, temel hak ve özgürlüklerin korunması amacıyla, kişisel verilerle ilgili olarak düzenlenen 6698 sayılı “Kişisel Verilerin Korunması Kanunu” (“Kanun”) hakkında detaylı bilgileri aşağıda bilgilerinize sunarız.

Bu Aydınlatma Metni, Grup Hayat Sigortası kapsamında Şirketimiz tarafından kişisel verilerinizin işlenmesi ile ilgili olarak bilgilendirme yapmak amacıyla hazırlanmıştır.

Veri Sorumlusu: MetLife Emeklilik ve Hayat A.Ş. (“Şirket”)

İşlenen Kişisel Veri Kategorileri: Kimlik, iletişim, finans, sağlık bilgileri, müşteri işlem bilgileri

Kişisel Veri Toplama Yöntemi (otomatik olan veya olmayan yöntemlerle toplanabilir):

- (i) Kişisel verilerinizi aşağıdaki yöntemlerle **sizden** elde edebiliriz;
  - ✓ Yüz yüze hizmet kanalları (genel müdürlük, şubelerimiz, acentelerimiz, brokerımız, reasürör)
  - ✓ Mesafeli hizmet kanalları (internet şubesi, mobil/dijital uygulamalar, çağrı merkezi, SMS gibi uzaktan iletişim araçları ile)
- (ii) Kişisel verilerinizi aşağıdaki yöntemlerle **üçüncü kişilerden** elde edebiliriz;
  - ✓ Sigorta Ettiren, Kamu kuruluşlarınca işletilen kurumların veri tabanları (Merkezi Nüfus İdaresi Sistemi (MERNİS), Kimlik Paylaşım Sistemi (KPS) , Adrese Dayalı Nüfus Kayıt Sistemi (ADKNS))

Kişisel verinizi işleme amaçlarımızı ve dayandığımız hukuki sebepleri aşağıdaki tabloda görebilirsiniz;

İşleme Amaçları	Hukuki Sebepler
<ul style="list-style-type: none"><li>✓ Başta Sigortacılık ve Bireysel Emeklilik Tasarruf ve Yatırım Sistemi Kanunu, Suç Gelirleri ile Mücadele ve Terörün Finansmanının Önlenmesi Kanunu olmak üzere mevzuat kapsamındaki yükümlülüklerimizin yerine getirilmesi</li><li>✓ Mevzuat uyarınca veya yasal yetkili mercilerin talep ettiği raporlama yükümlülüklerinin yerine getirilmesi</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>✓ Şirketimizin hukuki yükümlülüklerini yerine getirebilmesi için zorunlu olduğundan</li><li>✓ Kanunlarda açıkça öngörüldüğünden</li></ul>

**MetLife Emeklilik ve Hayat A.Ş.**

Kavacık Ticaret Merkezi Rüzgârlıbahçe Mahallesi Çam Pınarı Sokak No:1 Kavacık 34805 Beykoz / İstanbul

Sicil No: 388669 • MERSİS No: 0854006902900025 • Tel: (0216) 538 91 00 • metlife.com.tr

MetLife İletişim Merkezi Tel: (0850) 222 0 638 (MET) • Faks: (0216) 538 94 94 • E-posta: musterihizmetleri@metlife.com.tr

✓ Tanıma ve kimlik tespit işlemlerinin gerçekleştirilmesi	
✓ Sigorta ürünlerine ilişkin başvurularınızın değerlendirilmesi ✓ Sigorta poliçenizin düzenlenebilmesi ✓ Sigorta prim tahsilatı ✓ Poliçe yenileme bildirimlerinizin gerçekleştirilebilmesi ✓ Poliçe koşullarının ifası ve üstlenilen yükümlülüklerin yerine getirilmesi	✓ Bir sözleşmenin kurulması veya ifasıyla doğrudan doğruya ilgili olması kaydıyla, sözleşmenin taraflarına ait kişisel verilerin işlenmesinin gerekli olması
✓ Şirket içi operasyonların yürütülmesi ✓ Risk yönetimi ve tazminat taleplerinin incelenmesi ✓ Sahtecilik/dolandırıcılığın önlenmesi	✓ Temel hak ve özgürlüklerinize zarar vermemek kaydıyla Şirketimizin meşru menfaatleri için işlemenin zorunlu olması
✓ Talep, itiraz, şikayet ve yasal işlem süreçlerinin yönetilebilmesi ✓ Yasal işlem ve yasal takip süreçlerinin yürütülmesi	✓ Bir hakkın tesisi, kullanılması veya korunması için veri işlemenin zorunlu olması
✓ Başvurunun değerlendirilmesi, teminatların belirlenmesi, poliçe düzenleme ve yenileme işlemlerinin gerçekleştirilmesi, tazminat taleplerinin incelenmesi amacıyla sağlık verilerinin işlenmesi	✓ Açık rızanın varlığı halinde

Kişisel verinizi kimlere hangi amaçlarla aktarabileceğimizi aşağıdaki tabloda görebilirsiniz;

Aktarılan Taraf	Aktarma Amaçları
Yasalarla kendilerine bilgi alma yetkisi tanınmış yasal yetkili kurum ve kuruluşlar ve yargı mercileri	Yasal yükümlülüklerimizi yerine getirebilmek amacıyla
Destek hizmeti kuruluşları, hukuk bürolarıyla, acenteler, broker veya reasürörle	Şirketimize destek ve danışmanlık hizmeti verebilmeleri amacıyla
Ana hissedarımız	Risk yönetim, iç denetim faaliyetlerinin gerçekleştirilmesi amacıyla

Kanununun 11. maddesi kapsamında haklarınızı kullanmayı talep etmeniz halinde yazılı olarak [musterihizmetleri@metlife.com.tr](mailto:musterihizmetleri@metlife.com.tr) adresine başvurabilir, 0850 222 0 638 numaralı telefondan Müşteri Hizmetlerini arayabilir veya Kişisel Verileri Koruma Kurulu'nun belirleyeceği diğer yöntemlerle iletebilirsiniz.

**MetLife Emeklilik ve Hayat A.Ş.**

Kavacık Ticaret Merkezi Rüzgârlıbahçe Mahallesi Çam Pınarı Sokak No:1 Kavacık 34805 Beykoz / İstanbul

Sicil No: 388669 • MERSİS No: 0854006902900025 • Tel: (0216) 538 91 00 • [metlife.com.tr](http://metlife.com.tr)

MetLife İletişim Merkezi Tel: (0850) 222 0 638 (MET) • Faks: (0216) 538 94 94 • E-posta: [musterihizmetleri@metlife.com.tr](mailto:musterihizmetleri@metlife.com.tr)

Başvurunuzda adınız ve soyadınız, başvurunuz yazılı ise imzanız, Türkiye Cumhuriyeti vatandaşı iseniz T.C. kimlik numaranız, yabancılar için vize numaranız ve pasaport numaranız, tebligata esas yerleşim yeriniz, varsa bildirim için e-posta adresiniz veya telefon numaranız ile talep konunuz yer almalıdır.

Talebiniz en kısa sürede ve en geç otuz (30) gün içinde ücretsiz olarak cevaplanacaktır.

## Grup Hayat Sigortası Ürününe Yönelik Kişisel Verilerin İşlenmesi Hakkında Açık Rıza Beyanı

Değerli Müşterimiz/Sigortalımız,

6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu çerçevesinde kişisel verilerinizi işleyen veri sorumlusu olarak açık rızanızı almakla yükümlüyük. Tarafınıza yapmış olduğumuz “Grup Hayat Sigortası Ürününe Yönelik Kişisel Verilerin İşlenmesi Hakkında Aydınlatma Metni” ile tarafınıza sunulan bilgiler ışığında rızanızın bildirilmesini rica ederiz.

Kişisel Verilerin Korunması Kanunu kapsamında tarafıma sunulan “Grup Hayat Sigortası Ürününe Yönelik Kişisel Verilerin İşlenmesi Hakkında Aydınlatma Metni” çerçevesinde;

- (i) Başvurumun değerlendirilmesi, teminatlarımın belirlenmesi, tarafıma ait poliçe düzenleme ve yenileme işlemlerinin gerçekleştirilmesi, tazminat taleplerimin incelenmesi amacıyla sağlık verilerimin işlenmesini,

Kabul ediyorum	<input type="checkbox"/>
Kabul etmiyorum	<input type="checkbox"/>

Veri sahibinin;

Adı-soyadı

Tarih

İmza

## Sigorta Ettiren Yetkili Temsilcilerinin Kişisel Verilerin İşlenmesi Hakkında Aydınlatma Metni

MetLife Emeklilik ve Hayat A.Ş. (“Şirket”) olarak 6698 sayılı “Kişisel Verilerin Korunması Kanunu” (“Kanun”) kapsamında tarafımızca işlenecek kişisel verilerinizle ilgili aydınlatma metnini aşağıda bilgilerinize sunarız.

Veri Sorumlusu: MetLife Emeklilik ve Hayat A.Ş. (“Şirket”)

İşlenen Kişisel Veri Kategorileri: Kimlik, iletişim, fiziksel mekan güvenliği

Kişisel Veri Toplama Yöntemi (otomatik olan veya olmayan yöntemlerle toplanabilir):

- (iii) Kamu kuruluşları ve örgütlerince işletilen veri tabanları (Kimlik Paylaşım Sistemi-KPS, Merkezi Sicil Kayıt Sistemi-MERSİS, Ulusal Yargı Ağı Bilişim Sistemi-UYAP vb.), web siteleri, ticaret sicil müdürlüğü kayıtları.
- (iv) Sözleşmenin ifasına yönelik oda kayıt belgesi, faaliyet belgesi, imza sirküleri/beyannamesi, adli sicil belgesi, vergi beyannamesi, mali tablolar.
- (v) E-posta, bilgi/soru formları, kartvizit, telefon ve sözleşmeye girilen veriler üzerinden.

Kişisel verinizi işleme amaçlarımızı ve dayandığımız hukuki sebepleri aşağıdaki tabloda görebilirsiniz;

İşleme Amaçları	Hukuki Sebepler
<ul style="list-style-type: none"><li>✓ Başta Sigortacılık ve Bireysel Emeklilik Tasarruf ve Yatırım Sistemi Kanunu, Suç Gelirleri ile Mücadele ve Terörün Finansmanının Önlenmesi Kanunu olmak üzere mevzuat kapsamındaki yükümlülüklerimizin yerine getirilmesi</li><li>✓ Mevzuat uyarınca veya yasal yetkili mercilerin talep ettiği raporlama yükümlülüklerinin yerine getirilmesi</li><li>✓ Tanıma ve kimlik tespit işlemlerinin gerçekleştirilmesi</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>✓ Şirketimizin hukuki yükümlülüklerini yerine getirebilmesi için zorunlu olduğundan</li><li>✓ Kanunlarda açıkça öngörüldüğünden</li></ul>
<ul style="list-style-type: none"><li>✓ Sözleşme süreçlerinin takibi</li><li>✓ Hizmet sağlayıcı veya tedarikçilerle olan ilişkilerin yönetimi</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>✓ Bir sözleşmenin kurulması veya ifasıyla doğrudan doğruya ilgili olması kaydıyla, sözleşmenin taraflarına ait kişisel verilerin işlenmesinin gerekli olması</li></ul>

✓ Bilgi araştırması yapılması ✓ Şirket içi operasyonların yürütülmesi	✓ Temel hak ve özgürlüklerinize zarar vermemek kaydıyla Şirketimizin meşru menfaatleri için işlemenin zorunlu olması
✓ Yasal taleplerin yönetilmesi ✓ Yasal işlem ve yasal takip süreçlerinin yürütülmesi	✓ Bir hakkın tesisi, kullanılması veya korunması için veri işlemenin zorunlu olması

Kişisel verinizi kimlere hangi amaçlarla aktarabileceğimizi aşağıdaki tabloda görebilirsiniz;

Aktarılan Taraf	Aktarma Amaçları
Yasalarla kendilerine bilgi alma yetkisi tanınmış yasal yetkili kurum ve kuruluşlar ve yargı mercileri ile bağımsız dış denetçilerle	Yasal yükümlülüklerimizi yerine getirebilmek amacıyla
Ana hissedarımız	Risk yönetim, iç denetim faaliyetlerinin gerçekleştirilmesi amacıyla

Kanunun 11. maddesi kapsamındaki haklarınızı kullanmayı talep etmeniz halinde yazılı olarak [musterihizmetleri@metlife.com.tr](mailto:musterihizmetleri@metlife.com.tr) adresine başvurabilir, 0850 222 0 638 numaralı telefondan Müşteri Hizmetlerini arayabilir veya Kişisel Verileri Koruma Kurulu'nun belirleyeceği diğer yöntemlerle iletebilirsiniz. Başvurunuzda adınız ve soyadınız, başvurunuz yazılı ise imzanız, Türkiye Cumhuriyeti vatandaşı iseniz T.C. kimlik numaranız, yabancılar için uyruğunuz ve pasaport numaranız, tebligata esas yerleşim yeriniz, varsa bildirim için e-posta adresiniz veya telefon numaranız ile talep konunuz yer almalıdır.

Talebiniz en kısa sürede ve en geç otuz (30) gün içinde ücretsiz olarak cevaplanacaktır.

#### MetLife Emeklilik ve Hayat A.Ş.

Kavacık Ticaret Merkezi Rüzgârlıbahçe Mahallesi Çam Pınarı Sokak No:1 Kavacık 34805 Beykoz / İstanbul

Sicil No: 388669 • MERSİS No: 0854006902900025 • Tel: (0216) 538 91 00 • metlife.com.tr

MetLife İletişim Merkezi Tel: (0850) 222 0 638 (MET) • Faks: (0216) 538 94 94 • E-posta: [musterihizmetleri@metlife.com.tr](mailto:musterihizmetleri@metlife.com.tr)